



Beste ouder,

Welkom bij Kinderopvang Fluitenkruid.

Voor u ligt de informatiefolder van kinderopvang Fluitenkruid, hiermee willen wij u alvast kennis laten maken met onze kinderopvang. Mocht u na het lezen vragen hebben dan wil ik u uitnodigen om ons te bellen of mailen.

Op Fluitenkruid willen wij een tweede thuis creëren een warme en omhullende plek waar een kind zich gehoord en geborgen voelt. Waar wij ritmisch, volgens vaste patronen en rituelen leven, want dat geeft veiligheid, herkenning en houvast.

Wij willen een plek zijn waar de kinderen naar hartenlust kunnen spelen en ontwikkelen en waar de potentie van elk kind tot ontwikkeling kan komen. Hiervoor bieden wij een omgeving aan die de fantasie aanspreekt, bijvoorbeeld door het vrije spel en speelgoed dat tot de verbeelding spreekt. Een plek waar kinderen zinvolle en waardevolle ervaringen op kunnen doen.

Respectvol leven in en met de natuur is voor ons een belangrijke pijler. Zo verwonderen wij ons buiten over wat er groeit en bloeit en ervaren wij de seizoenen met elk hun pracht. Uiteraard maken wij daarbij dankbaar gebruik van al het moois aan spelmateriaal dat de natuur ons schenkt. Door een seizoen tafel binnen te verzorgen maken wij zichtbaar wat er zich buiten afspeelt.

Wij helpen de kinderen zich te verbinden met en zorg te dragen voor zichzelf, de wereld waarin wij leven en de mensen om zich heen. Voorleven door de juffies is daarin belangrijk. Zo leggen wij met elkaar een stevige en gezonde basis voor het verdere leven.

Tussen de middag eten wij een gezonde warme maaltijd en onze voeding is zoveel mogelijk biologisch. Voor de verzorging van de kinderen gebruiken wij natuurlijke producten.

Kinderopvang Fluitenkruid Vlierboomstraat bestaat uit twee 0-4 groepen met maximaal 12 kinderen per groep. Op de Stevinstraat is er 1 groep van maximaal 16 kinderen per dag. Op iedere groep werken 3/4 vaste pedagogisch medewerkers. Ook hebben wij vaste inval medewerkers.

Warme groet,

José Koellin-Koppers

Openingstijden Wij zijn geopend tussen 7.30 en 18.00 uur. Wij vinden het prettig als u rekening houdt met wat tijd voor een overdracht. Zodat de overgang van Fluitenkruid naar huis in rust en met aandacht zal gaan. En ook de juffies* na een dag vol intensieve zorg op tijd naar hun eigen huis/gezin kunnen.

Wij zijn 52 weken per jaar open met uitzondering van de feestdagen als deze op openingsdagen vallen.

Dagritme Wij vinden het fijn als de kinderen voor 9.00 uur bij ons binnen zijn. Zo is er voldoende tijd voor een overdracht met u en geeft het ons de rust en ruimte om onze aandacht daarna volledig op de kinderen te richten. De kinderen hebben zo ook even de tijd om "te aarden" alvorens wij met elkaar aan tafel gaan. Nadat wij de groep wat hebben opgeruimd gaan wij om 9.30 aan tafel en starten de dag met ons begroetingslied en start van de dag lied. Daarna eten wij fruit en groente en drinken thee of water. Er is tijd en ruimte voor andere liederen of verhalen vanuit de kinderen. De baby's krijgen de zorg die zij nodig hebben, wij volgen het ritme van thuis. Na het fruit controleren wij de luiers en indien nodig worden de kinderen verschoond. Kinderen die zindelijk zijn gaan naar het toilet naar behoefte.

Rond 10.00 gaan wij ons klaarmaken om naar buiten te gaan, afhankelijk van de groepssamenstelling, weer en beschikbaarheid van voldoende juffies gaan we wandelen of naar de tuin. In de Vlierboomstraat worden de groepen af en toe verdeeld om met bepaalde leeftijdsgroepen te wandelen en met de andere in de tuin te blijven. Als het heel hard regent of heel erg koud/warm is kunnen wij ervoor kiezen om binnen te blijven. Kinderen mogen vrij spelen of wij bieden een activiteit aan. Wij volgen daarin de behoefte van de kinderen.

Rond 11.45 zullen wij aan tafel gaan voor de lunch, samen met de kinderen dekken we de tafel. Dit is wederom een moment van samenzijn met iedere dag terugkomende rituelen, zoals zingen en vertellen. Na de lunch worden de kinderen die gaan slapen omgekleed en verschoond en kunnen zij naar bed. Ieder in een eigen bedje met eventueel een knuffel of speen van thuis. Wij kunnen even in de slaapkamer blijven als er kinderen zijn die daar behoefte aan hebben.

Op de Vlierboomstraat kunnen de grote kinderen slapen of rusten in de groep op een stretcher. Kinderen die niet meer hoeven te slapen kunnen in de tuin spelen of naar behoefte een activiteit doen. Wij vinden het belangrijk dat er tussen de middag een rustig moment is voor alle kinderen. De wakkerblijvers mogen rusten of tot rust komen in hun spel.

Als alle kinderen wakker zijn, verschoond en aangekleed gaan wij rond 15.30 aan tafel voor een gezond eetmoment en drinken we water of thee. Na dit tafelmoment is er ruimte voor vrij spel binnen of buiten in de tuin of activiteiten aan tafel voor wie daar behoefte aan heeft.

Om 17.00 zorgen wij ervoor dat alles weer is opgeruimd en maken de juffies ook tijd en aandacht vrij om de ouders te ontvangen en een overdracht te doen.

*waar ik juffie schrijf bedoel ik onze pedagogisch medewerkers

Dagritme tot 1 jaar	Voor de kinderen tot 1 jaar volgen wij zo mogelijk het dagritme van thuis, ook hiervoor vinden wij het belangrijk dat er een goede communicatie tussen de ouders en ons is. U kunt ons altijd vragen stellen en uw wensen kenbaar maken, de juffie van uw kind zal in overleg met haar collega's gaan kijken wat er mogelijk is binnen ons dagritme. Hiervoor gebruiken wij ook een schriftje, zodat wij dit kunnen bijhouden voor u en u ons in alle rust kunt terugschrijven en nalezen.
Verzorging	Gedurende de dag zijn er vaste verzorgmomenten om de luiers na te kijken en te verschonen. Tussen door worden de kinderen ook verschoond. Wij maken gebruik van eco logische luiers van het Kruitvat en gebruiken verder verantwoorde verzorgingsproducten. U kunt naar wens altijd een creme oid van thuis meegeven als u iets anders wenst te gebruiken. Hiervan wordt altijd wel een notitie gemaakt in onze overdracht, zodat iedereen hiervan op de hoogte is. Voor het toedienen van medicijnen hebben wij een protocol te volgen en hiervoor dient u als ouder middels een formulier toestemming te geven. Ook helpen wij mee zodra wij denken dat de kinderen er aan toe zijn om zindelijk te worden. Wij respecteren hiervoor het eigen ritme en behoefte van het kind. Van de kinderen hebben we graag minimaal 1 reserve setje kleding op de locatie mocht de kleding vies of nat worden.
Activiteiten	Wij bieden activiteiten aan op het niveau en passend bij de ontwikkelingsfase waarin het kind zit, niets is verplicht maar we proberen de kinderen wel uit te dagen om het te gaan doen of proberen. Wij hebben op de groepen veel verschillende materialen en speelgoed wat in meerdere leeftijdsgroepen en ontwikkelingen gebruikt kan worden. Ook bieden wij creatieve activiteiten aan en zullen wij ook de natuur van de seizoenen binnen halen. Denk aan blaadjes in de herfst en mooie bloemen in de lente. Naar buiten gaan wij iedere dag, zowel in de tuin als een mooie wandeling door de bosjes van pex of gewoon even door de buurt. Zo leuk als de kinderen laten zien waar zij wonen en wat wij allemaal tegenkomen op de straat en in het bos. Hiervoor nemen wij ook alle tijd en hebben wij met de kinderen oog voor wat er groeit, bloeit en gebeurt op straat en in de natuur. Iedere week is er muziek les door een Muziek op schoot docent en twee keer per maand wordt er peutoryoga verzorgt door een yoga docente.

(Jaar)feesten	Op Fluitenkruid vieren wij jaarfeesten, zoals advent, kerst, sinterklaas, Pasen, St. Jan, St Michaël. Maar ook beleven wij de seizoenen aan de hand van de feesten en de activiteiten die daarbij horen. Middels de overdracht in de nieuwsbrief of het weekbericht wordt u op de hoogte gehouden waar wij mee bezig zijn en wat er gaat komen. Ook worden de verjaardagen van de kinderen en de juffies gevierd, hiervoor is een vast ritueel en horen hier gewoontes bij, zo krijgen de kinderen een vilten kroon op en zingen wij liedjes. Zo staat het kind even in het middelpunt en voelen zij zich echt even heel speciaal. Zij krijgen van ons een cadeautje en daarna mogen zij hun traktatie uitdelen aan de kinderen.
Voeding	Wij hechten veel waarde aan gezonde voeding. Dit betekent voor ons producten zonder toegevoegde suikers en hoge hoeveelheid plantaardige vetten. Onze voorkeur gaat uit naar zoveel mogelijk pure producten en voedingsmiddelen. Ons menu wordt zorgvuldig samengesteld in overleg met onze voedingscoach. Voor de kinderen tot 1 jaar is er flesvoeding aanwezig keuze is in overleg met de ouders vooraf aan de plaatsing.
Communicatie	Wij vinden het belangrijk dat er open en helder gecommuniceerd kan worden tussen ouders en juffies, dit is belang van het welzijn van de kinderen. Hiervoor vinden wij de overdracht heel belangrijk, vanwege Corona gebruiken wij nu whats app voor een dagelijks verslagje over de activiteiten die er geweest zijn die dag. Wij bellen de ouders als wij een uitgebreidere of persoonlijke overdracht nodig achten. Ook bieden wij twee keer per jaar een moment aan voor een oudergesprek, op de locatie dan wel via videobellen. Dit omdat wij het heel belangrijk vinden om samen te werken met de ouders en ook samen de ontwikkeling en welbevinden in de gade te houden. Ouders zijn altijd vrij om tussendoor te bellen of te mailen met vragen of de wens om een afspraak te maken.
Intake en wennen	Zodra de plaatsing definitief is en de datum van plaatsing komt in zicht nemen wij 1 maand vooraf contact met u op om afspraken te maken mbt wennen en kennismaken met u en uw kind. Tijdens het kennismakingsgesprek vertellen wij alle praktische zaken en horen wij van u de gewoontes, wensen en rituelen die u thuis heeft. Zo kunnen wij ons goed voorbereiden als u kindje bij ons komt en hem of haar zoveel mogelijk in hun eigen ritme verder laten ontwikkelen. Wij zullen tijdens het intake gesprek ook wen afspraken maken, deze stemmen wij af op de behoefte van u en uw kind. Gebruikelijk is twee keer wennen in de week vooraf aan de plaatsing, maar drinkt uw kindje moeilijk of heeft u een peuter die erg moeite heeft om weg te gaan bij u dan zullen wij met u een wenschema gaan maken die soms wat langer is dan gebruikelijk. Drie maanden na de plaatsing vind er even een contactmoment plaats om even te evalueren hoe de eerste periode is gegaan.

Klachtenregeling	Fluitenkruid is aangesloten bij de geschillencommissie. Een klacht dient eerst gemeld te worden bij de locatiemanager/directie, zij zullen in gesprek gaan met u en stappen ondernemen om deze klacht op te lossen. Mocht u er met ons niet uitkomen kunt u de klacht bij de geschillencommissie melden. De klachtenregeling kunt u vinden op de website in het beleidsplan veiligheid en gezondheid of u kunt ernaar vragen op de locatie.
Beleidsplan	Wij werken vanuit een pedagogisch beleidsplan, dat zorgvuldig is opgesteld en aangepast wanneer dit nodig is. Hiervoor wordt altijd advies ingewonnen bij de oudercommissie. Het beleidsplan kunt u vinden op de website of u kunt ernaar vragen op de locatie.
Veiligheid/gezondheid	Op de locaties en op de website is een beleidsplan veiligheid en gezondheid, hierin beschrijven wij welke maatregelen er zijn en welke afspraken wij hierover hebben. Ook staat hierin hoe wij het 4 ogen principe waarborgen en de werkwijze van de meldcode kindermishandeling. Gedurende de openingstijden is er altijd iemand aanwezig met een kinder EHBO diploma. Op de locatie zijn er 1 of meerdere juffies bevoegd BHV'er, zij oefenen de ontruiming en zijn aanspreekpunt bij calamiteiten.
Ruilen	U kunt altijd ruildagen aanvragen, hiervoor gelden regels die worden uitgereikt bij het intakegesprek.
Oudercommissie	Op iedere vestiging is een oudercommissie actief, zij adviseren ons op pedagogisch vlak en denken mee aan verbetering van de opvang. Ook adviseren zij over tariefwijzigingen. De locatiemanager vergadert minimaal 4 keer per jaar met de oudercommissie en alle ouders ontvangen daarvan een verslag.
Persoonsgegevens	Wij voldoen aan de wet AVG dit betekend dat al uw gegevens veilig worden bewaard en dat buitenstaanders hier niet zomaar bij kunnen. Ook worden alle gegevens vernietigd na vertrek bij onze opvang. U dient zelf wijzigingen in de persoonsgegevens via de mail aan ons door te geven. Ook zullen wij altijd om toestemming vragen mochten wij benaderd worden door instanties van buitenaf, zoals huisarts, belastingdienst, consultatiebureau of veilig thuis.
Mentor	Ieder kind heeft bij ons een mentor, dit is de juf die op de groep van uw kind werkt en tevens u aanspreekpunt is bij vragen en of problemen in de ontwikkeling. Zij zal ook de jaarlijkse observatie uitvoeren en het gewenste gesprek met u doen.
Pedagogisch coach	Bij Fluitenkruid is er een pedagogisch coach voor onze medewerkers, zij coacht op de werkvloer bij vragen en of problemen waar tegenaan gelopen wordt in het werk. Ook helpt zij de juffies hun kwaliteiten uit te bouwen en zo de kwaliteit van de medewerkers te verhogen.
Opzegtermijn	Er geldt zoals in het contract beschreven een opzeg termijn van 1 maand ingaande op de dag van opzegging. Zodra het contract getekend is treed deze in werking.

Adres gegevens

Kinderopvang Fluitenkruid

Vlierboomstraat 471

2564 JE Den Haag

Tel.nr 070-3234336

Mail adres info@fluitenkruid.nl

Stevinstraat 190

2587 ET Den Haag

Tel.nr. 070-3311627